

TUTORO

REGULAMIN SERWISU

tutoro.edu.pl

Wersja 1.0

Obowiązuje od 5 sierpnia 2026 r.

Jakub Jabłoński - Tutoro
ul. Pobiedziska 8, 61-049 Poznań
e-mail: kontakt.tutoro@gmail.com | tel. 667 727 590
Instagram: [@jakub_korepetyor](https://www.instagram.com/jakub_korepetyor) | <https://tutoro.edu.pl>

Dokument określa zasady korzystania z Serwisu, rezerwowania, opłacania, zmiany i anulowania lekcji oraz składania reklamacji.

Spis treści

- § 1 Postanowienia ogólne
- § 2 Definicje
- § 3 Rodzaje i zakres usług
- § 4 Wymagania techniczne i zasady korzystania
- § 5 Rezerwacja i zawarcie umowy
- § 6 Ceny i płatności
- § 7 Realizacja lekcji
- § 8 Zmiana terminu i anulowanie przez Klienta
- § 9 Odwołanie lub zmiana lekcji przez Tutoro
- § 10 Prawo odstąpienia od umowy
- § 11 Zwroty płatności
- § 12 Reklamacje
- § 13 Osoby małoletnie
- § 14 Prawa autorskie i nagrywanie
- § 15 Dane osobowe
- § 16 Odpowiedzialność
- § 17 Zakończenie korzystania z usług elektronicznych
- § 18 Zmiany Regulaminu
- § 19 Postanowienia końcowe
- Załącznik nr 1** Wzór formularza odstąpienia od umowy
- Załącznik nr 2** Oświadczenia w formularzu rezerwacji

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://tutoro.edu.pl>, w tym zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, rezerwowania i opłacania lekcji, zmiany i anulowania terminów, zwrotów płatności oraz składania reklamacji.
2. Usługodawcą, sprzedawcą usług edukacyjnych i stroną umów zawieranych za pośrednictwem Serwisu jest Jakub Jabłoński, działający pod oznaczeniem Tutoro w ramach działalności nierejestrowanej, adres: ul. Pobiedziska 8, 61-049 Poznań, e-mail: kontakt.tutoro@gmail.com, telefon: 667 727 590, Instagram: @jakub_korepetytor, zwany dalej „Tutoro” albo „Usługodawcą”.
3. Podstawowym i zalecanym kanałem kontaktu, w szczególności w sprawach rezerwacji, anulowania, odstąpienia i reklamacji, jest adres e-mail kontakt.tutoro@gmail.com. Kontakt przez Instagram ma charakter pomocniczy.
4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie przed zawarciem umowy, w sposób umożliwiający jego pozyskanie, utworzenie, zapisanie i wydrukowanie.
5. Klient jest związany Regulaminem, jeżeli został mu udostępniony przed zawarciem umowy i Klient zaakceptował jego treść.
6. Regulamin nie ogranicza praw Konsumenta ani Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 2. Definicje

1. **Serwis** - strona internetowa tutoro.edu.pl wraz z formularzami, kalendarzem rezerwacji, panelem płatności i innymi funkcjami udostępnionymi przez Tutoro.
2. **Klient** - osoba składająca Rezerwację i zawierająca umowę z Tutoro; może być jednocześnie Uczniem.
3. **Uczeń** - osoba uczestnicząca w Lekcji.
4. **Konsument** - osoba fizyczna zawierająca z Tutoro umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego.
6. **Korepetytor** - osoba prezentowana w Serwisie, która prowadzi Lekcję na zlecenie Tutoro. Stroną umowy i podmiotem przyjmującym płatność od Klienta jest Tutoro, chyba że przed Rezerwacją wyraźnie wskazano inaczej.
7. **Lekcja** - odpłatna usługa edukacyjna dotycząca określonego przedmiotu, prowadzona w wybranym terminie, przez wybranego Korepetytora, w formie wskazanej w ofercie.
8. **Termin** - data i godzina rozpoczęcia Lekcji dostępna do wyboru w Serwisie.
9. **Rezerwacja** - zamówienie Lekcji złożone w Serwisie.
10. **Stripe** - zewnętrzny operator płatności elektronicznych obsługujący płatność za Lekcję.
11. **Trwały nośnik** - narzędzie umożliwiające przechowywanie informacji i dostęp do nich w przyszłości w niezmienionej postaci, w szczególności wiadomość e-mail albo dokument PDF.

§ 3. Rodzaje i zakres usług

1. Tutoro świadczy drogą elektroniczną nieodpłatne usługi polegające na udostępnieniu Serwisu, prezentacji ofert Korepetytorów, kalendarza Terminów, formularza Rezerwacji i informacji o statusie Rezerwacji.
2. Tutoro świadczy odpłatne usługi edukacyjne w postaci indywidualnych lub grupowych Lekcji, dotyczących w szczególności matematyki, fizyki, chemii, informatyki oraz innych przedmiotów wskazanych w Serwisie.
3. Lekcja może być prowadzona online albo w innej formie wyraźnie wskazanej przed dokonaniem Rezerwacji.

4. Przed złożeniem Rezerwacji Serwis podaje co najmniej: przedmiot, Korepetytora, Termin, czas trwania, formę Lekcji oraz całkowitą cenę.
5. Tutoro zobowiązuje się do należytego przygotowania i przeprowadzenia Lekcji, nie gwarantuje jednak uzyskania przez Ucznia konkretnej oceny, wyniku egzaminu, przyjęcia do szkoły lub na studia ani innego określonego rezultatu. Efekty zależą również od przygotowania, obecności i pracy własnej Ucznia.

§ 4. Wymagania techniczne i zasady korzystania

1. Do korzystania z Serwisu wymagane są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka internetowa, aktywny adres e-mail oraz włączona obsługa niezbędnych mechanizmów technicznych używanych przez Serwis.
2. Do udziału w Lekcji online wymagane są ponadto: stabilne połączenie internetowe, mikrofon, możliwość odsłuchu dźwięku oraz - gdy wynika to z charakteru Lekcji - kamera i oprogramowanie komunikacyjne wskazane przez Tutoro.
3. Klient powinien przed Lekcją sprawdzić działanie swojego urządzenia, połączenia internetowego i danych dostępowych.
4. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne. Założenie konta użytkownika nie jest wymagane, o ile Serwis nie wskaże inaczej dla konkretnej funkcji.
5. Klient i Uczeń są zobowiązani do podawania danych prawdziwych i aktualnych oraz do korzystania z Serwisu zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami i Regulaminem.
6. Zabronione jest w szczególności:
 - a) dostarczanie treści o charakterze bezprawnym;
 - b) naruszanie praw innych osób, w tym praw autorskich i dóbr osobistych;
 - c) podejmowanie prób obejścia zabezpieczeń, uzyskania nieuprawnionego dostępu albo zakłócenia działania Serwisu;
 - d) podszywanie się pod inne osoby;
 - e) automatyczne lub masowe blokowanie Terminów;
 - f) wykorzystywanie Serwisu w celu oszustwa, nadużycia płatniczego lub innego działania sprzecznego z prawem.

§ 5. Rezerwacja i zawarcie umowy

1. W celu dokonania Rezerwacji Klient wybiera ofertę, Korepetytora i dostępny Termin, podaje wymagane dane, sprawdza podsumowanie, akceptuje Regulamin i przechodzi do płatności.
2. W formularzu Rezerwacji wymagane jest co najmniej podanie imienia i nazwiska oraz adresu e-mail. Numer telefonu nie jest wymagany, chyba że Klient dobrowolnie poda go w celu ułatwienia kontaktu.
3. Klient przed płatnością otrzymuje możliwość sprawdzenia i poprawienia danych oraz zapoznania się z całkowitą ceną i głównymi cechami Lekcji.
4. Złożenie Rezerwacji następuje przez użycie przycisku „Zarezerwuj i zapłać” albo innego jednoznacznego oznaczenia wskazującego obowiązek zapłaty.
5. Po rozpoczęciu procesu płatności Termin może zostać czasowo zablokowany, co do zasady nie dłużej niż przez 30 minut. Blokada nie oznacza jeszcze potwierdzenia Rezerwacji.
6. Umowa o przeprowadzenie Lekcji zostaje zawarta po skutecznym potwierdzeniu płatności przez Stripe i nadaniu Rezerwacji statusu „Potwierdzone”.
7. Sam powrót Klienta z serwisu Stripe na stronę Tutoro nie stanowi dowodu zapłaty. O statusie płatności decyduje komunikat przekazany przez Stripe do systemu Tutoro.

8. Jeżeli płatność nie zostanie potwierdzona, zostanie anulowana, zakończy się błędem albo sesja płatnicza wygaśnie, Rezerwacja nie zostaje potwierdzona, a Termin powinien zostać ponownie udostępniony.
9. Po zawarciu umowy Tutoro przesyła na adres e-mail Klienta potwierdzenie obejmujące co najmniej dane Rezerwacji, cenę, Termin, dane kontaktowe Tutoro oraz Regulamin lub link umożliwiający jego zapisanie.
10. Tutoro może odmówić przyjęcia Rezerwacji przed zawarciem umowy, jeżeli Termin przestał być dostępny, dane są oczywiście błędne, występuje podejrzenie nadużycia albo realizacja Lekcji byłaby sprzeczna z prawem. Jeżeli płatność została już pobrana, zostanie zwrócona.

§ 6. Ceny i płatności

1. Ceny Lekcji są podawane w złotych polskich i stanowią cenę całkowitą należną od Klienta, chyba że przed Rezerwacją jednoznacznie wskazano inaczej.
2. Płatności są obsługiwane przez Stripe. Dostępne metody płatności mogą obejmować w szczególności BLIK, kartę płatniczą, Apple Pay oraz inne metody udostępnione przez Stripe dla danej transakcji.
3. Tutoro nie przechowuje pełnych danych karty płatniczej Klienta.
4. Klient nie jest obciążany dodatkową opłatą przez Tutoro za skorzystanie ze standardowej metody płatności dostępnej w Serwisie.
5. Płatność jest pobierana na rzecz Tutoro. Korepetytor prowadzący Lekcję nie jest odrębną stroną rozliczenia z Klientem, chyba że przed Rezerwacją wyraźnie wskazano inaczej.
6. Na żądanie Klienta Tutoro przekazuje dokument potwierdzający sprzedaż, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 7. Realizacja lekcji

1. Lekcja odbywa się w Terminie wskazanym w potwierdzonej Rezerwacji.
2. Informacje potrzebne do udziału w Lekcji online są przekazywane na adres e-mail podany przy Rezerwacji albo w inny uzgodniony sposób.
3. Uczeń powinien być gotowy do udziału w Lekcji o ustalonej godzinie. Spóźnienie Ucznia nie powoduje automatycznego przedłużenia Lekcji.
4. Jeżeli Uczeń nie dołączy do Lekcji w ciągu 15 minut od jej rozpoczęcia i nie skontaktuje się z Tutoro, Korepetytor może zakończyć oczekiwanie. Jeżeli pozostawał gotowy do wykonania usługi, brak udziału Ucznia może zostać uznany za nieobecność bez odwołania.
5. W razie problemów technicznych po stronie Klienta strony w miarę możliwości podejmą próbę kontynuowania Lekcji. Jeżeli problem uniemożliwia prowadzenie zajęć, zastosowanie mają zasady z § 8, z uwzględnieniem okoliczności konkretnej sprawy.
6. W razie problemów technicznych po stronie Tutoro lub Korepetytora, które uniemożliwiają przeprowadzenie istotnej części Lekcji, Klient może wybrać dokończenie Lekcji w innym terminie, powtórzenie Lekcji albo odpowiedni zwrot ceny.

§ 8. Zmiana terminu i anulowanie przez Klienta

1. Klient może zwrócić się o zmianę Terminu lub anulowanie Rezerwacji na adres e-mail kontakt.tutoro@gmail.com. Pomocniczo może również skontaktować się przez profil Instagram @jakub_korepetytor.
2. Wiadomość powinna zawierać imię i nazwisko, adres e-mail podany przy Rezerwacji oraz datę i godzinę Lekcji.
3. Niezależnie od ustawowego prawa odstąpienia, Tutoro umożliwia bezpłatną zmianę Terminu albo pełny zwrot ceny, jeżeli zgłoszenie zostanie przesłane co najmniej 24 godziny przed rozpoczęciem Lekcji.

4. Jeżeli zgłoszenie zostanie przesłane później niż 24 godziny przed Lekcją, Tutoro może zaproponować zmianę Terminu lub zwrot w całości albo w części, z uwzględnieniem możliwości ponownego wykorzystania Terminu, przyczyny anulowania i innych okoliczności. Postanowienie to nie ogranicza ustawowego prawa odstąpienia ani uprawnień z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
5. Nieobecność Ucznia bez wcześniejszego anulowania nie daje umownego prawa do zwrotu, jeżeli Korepetytor pozostawał gotowy do przeprowadzenia Lekcji. Nie wyłącza to praw wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.
6. Po skutecznym anulowaniu Rezerwacji Termin zostaje ponownie udostępniony, o ile nie został już prawidłowo przydzielony innej aktywnej Rezerwacji.
7. W przypadku uzgodnienia nowego Terminu różnica w cenie - jeżeli wystąpi - jest odpowiednio dopłacana albo zwracana.

§ 9. Odwołanie lub zmiana lekcji przez Tutoro

1. Jeżeli Lekcja nie może odbyć się z przyczyn leżących po stronie Tutoro lub Korepetytora, Tutoro niezwłocznie poinformuje Klienta i proponuje:
 - a) nowy Termin z tym samym Korepetytorem;
 - b) Lekcję z innym uzgodnionym Korepetytorem;
 - c) pełny zwrot zapłaconej ceny.
2. Jeżeli strony nie uzgodnią innego rozwiązania, Klientowi przysługuje pełny zwrot ceny.
3. Tutoro nie odpowiada za zdarzenia o charakterze siły wyższej, ale podejmie rozsądne działania w celu zmiany Terminu albo zwrotu niewykorzystanej części ceny.

§ 10. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument i Przedsiębiorca na prawach konsumenta mogą odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych prawem.
2. Oświadczenie o odstąpieniu można przesłać na adres e-mail kontakt.tutoro@gmail.com albo pocztą na adres Tutoro. Można użyć wzoru stanowiącego Załącznik nr 1, ale nie jest to obowiązkowe.
3. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. Jeżeli Lekcja ma rozpocząć się przed upływem 14 dni od zawarcia umowy, Klient składa wyraźne żądanie rozpoczęcia wykonywania usługi przed upływem terminu do odstąpienia oraz potwierdza przyjęcie do wiadomości zasad opisanych poniżej.
5. Jeżeli Klient odstąpi od umowy po rozpoczęciu wykonywania usługi na jego wyraźne żądanie, jest zobowiązany zapłacić za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia. Kwotę oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia.
6. Prawo odstąpienia wygasa po pełnym wykonaniu Lekcji, jeżeli wykonywanie usługi rozpoczęło się za uprzednią, wyraźną zgodą Klienta, a Klient przed rozpoczęciem świadczenia został poinformowany i przyjął do wiadomości, że po pełnym wykonaniu usługi utraci prawo odstąpienia.
7. Jeżeli Lekcja nie rozpoczęła się, skuteczne odstąpienie co do zasady powoduje zwrot całej zapłaconej ceny.
8. Umowne zasady zmiany i anulowania z § 8 nie ograniczają ustawowego prawa odstąpienia.

§ 11. Zwroty płatności

1. Zwrot jest dokonywany bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania skutecznego oświadczenia o odstąpieniu albo uznania innej podstawy zwrotu.

2. Zwrot jest wykonywany przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób niewiążący się dla niego z kosztami.
3. Termin faktycznego zaksięgowania środków zależy od Stripe, banku, wydawcy karty lub innego dostawcy metody płatności.
4. Po pełnym zwrocie Rezerwacja otrzymuje status „Zwrócona” albo „Anulowana”, a powiązany Termin zostaje ponownie udostępniony, o ile jest to możliwe i nie koliduje z inną aktywną Rezerwacją.
5. Historia Rezerwacji i płatności może pozostać przechowywana w zakresie wymaganym przepisami lub niezbędnym do rozliczeń, obsługi reklamacji i obrony roszczeń.
6. Usunięcie Rezerwacji z widoku panelu nie jest równoznaczne ze zwrotem płatności. Zwrot wymaga odrębnej operacji płatniczej.

§ 12. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Serwisu, Rezerwacji, płatności lub realizacji Lekcji można składać na adres e-mail kontakt.tutoro@gmail.com albo pisemnie na adres Tutoro.
2. Reklamacja powinna w miarę możliwości zawierać: imię i nazwisko, adres e-mail użyty przy Rezerwacji, Termin Lekcji, opis problemu oraz oczekiwany sposób rozwiązania.
3. Brak któregoś z elementów wskazanych w ust. 2 nie powoduje odrzucenia reklamacji, jeżeli możliwe jest jej rozpatrzenie. Tutoro może poprosić o informacje potrzebne do wyjaśnienia sprawy.
4. Tutoro udziela odpowiedzi na reklamację Konsumenta w terminie 14 dni od jej otrzymania, na adres e-mail Klienta, chyba że Klient wskaże inny sposób odpowiedzi.
5. W razie uznania reklamacji Tutoro może w szczególności przeprowadzić Lekcję ponownie, umożliwić dokończenie Lekcji, obniżyć cenę, zwrócić całość albo część ceny lub zastosować inne uzgodnione rozwiązanie zgodne z prawem.
6. Konsument może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, Inspekcji Handlowej, organizacji konsumenckich albo właściwych pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów. Skorzystanie z nich jest dobrowolne, o ile przepisy nie stanowią inaczej.

§ 13. Osoby małoletnie

1. Rezerwacji dla Ucznia, który nie ukończył 18 lat, powinien dokonać jego rodzic lub opiekun prawny albo osoba działająca za ich zgodą.
2. Dokonując Rezerwacji dla osoby małoletniej, Klient oświadcza, że jest uprawniony do jej dokonania i wyraża zgodę na udział Ucznia w Lekcji.
3. Tutoro może poprosić o potwierdzenie zgody rodzica lub opiekuna, jeżeli będzie to uzasadnione wiekiem Ucznia, zakresem usługi albo okolicznościami sprawy.
4. Korepetytor kontaktuje się z osobą małoletnią wyłącznie w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Lekcji i za pośrednictwem kanałów uzgodnionych przy Rezerwacji.

§ 14. Prawa autorskie i nagrywanie

1. Treści Serwisu oraz materiały przekazane podczas Lekcji mogą podlegać ochronie prawa autorskiego i innych praw własności intelektualnej.
2. Klient i Uczeń mogą korzystać z materiałów otrzymanych podczas Lekcji wyłącznie na własne potrzeby edukacyjne, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej.
3. Bez zgody uprawnionego zabronione jest w szczególności publiczne udostępnianie, sprzedaż, masowe kopiowanie, dalsze rozpowszechnianie lub komercyjne wykorzystywanie materiałów.

4. Nagrywanie obrazu lub dźwięku z Lekcji wymaga uprzedniej zgody wszystkich uczestników. Brak zgody oznacza zakaz nagrywania i rozpowszechniania nagrania.

§ 15. Dane osobowe

1. Zasady przetwarzania danych osobowych, w tym cele, podstawy prawne, odbiorcy danych, okresy przechowywania i prawa osób, których dane dotyczą, określa Polityka prywatności dostępna w Serwisie.
2. Podanie danych wymaganych w formularzu Rezerwacji jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonania umowy.
3. Tutoro nie otrzymuje pełnych danych kart płatniczych. Dane płatnicze są przetwarzane przez Stripe zgodnie z zasadami operatora płatności.
4. Klient nie powinien przekazywać w formularzu ani wiadomości danych szczególnych kategorii, jeżeli nie jest to bezwzględnie konieczne do realizacji Lekcji.

§ 16. Odpowiedzialność

1. Tutoro odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów.
2. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności, której nie można wyłączyć lub ograniczyć na mocy prawa, ani praw Konsumenta.
3. Tutoro nie odpowiada za problemy wynikające wyłącznie z niesprawnego urządzenia, niedostatecznego połączenia internetowego, nieaktualnego oprogramowania lub błędnych danych po stronie Klienta, o ile Tutoro dołożyło należytej staranności przy realizacji usługi.
4. Tutoro nie odpowiada za decyzje banku, wydawcy karty lub operatora płatności pozostające poza kontrolą Tutoro, ale udzieli Klientowi rozsądnej pomocy w wyjaśnieniu statusu transakcji.
5. W przypadku wątpliwości co do statusu płatności Klient nie powinien wielokrotnie ponawiać płatności bez sprawdzenia statusu Rezerwacji albo kontaktu z Tutoro.

§ 17. Zakończenie korzystania z usług elektronicznych

1. Klient może w każdej chwili zakończyć korzystanie z nieodpłatnych usług elektronicznych przez opuszczenie Serwisu, zamknięcie przeglądarki albo przerwanie procesu Rezerwacji przed zawarciem umowy.
2. Tutoro może czasowo ograniczyć dostęp do Serwisu z przyczyn technicznych, bezpieczeństwa albo koniecznych prac serwisowych. W miarę możliwości prace są prowadzone tak, aby ograniczyć niedogodności.
3. Tutoro może zablokować możliwość korzystania z określonych funkcji przez osobę, która rażąco lub uporczywie narusza prawo, Regulamin, bezpieczeństwo Serwisu lub prawa innych osób, po uprzednim ostrzeżeniu, chyba że natychmiastowe działanie jest konieczne dla bezpieczeństwa.
4. Ograniczenie dostępu nie wpływa na wcześniej zawarte umowy, chyba że ich wykonanie stało się niemożliwe albo sprzeczne z prawem; w takim przypadku Tutoro dokonuje odpowiedniego rozliczenia.

§ 18. Zmiany Regulaminu

1. Tutoro może zmienić Regulamin z ważnej przyczyny, w szczególności w razie zmiany prawa, funkcjonalności Serwisu, sposobu płatności, zakresu usług, danych kontaktowych albo konieczności poprawy bezpieczeństwa.
2. Nowa wersja Regulaminu jest publikowana w Serwisie wraz z datą wejścia w życie.

3. Do Rezerwacji dokonanych przed wejściem w życie zmiany stosuje się Regulamin obowiązujący w chwili zawarcia umowy, chyba że zmiana jest korzystna dla Klienta, wynika z przepisów prawa albo strony uzgodnią inaczej.
4. Jeżeli w przyszłości zostanie wprowadzona usługa o charakterze ciągłym lub konto użytkownika, Klient zostanie poinformowany o zmianach w sposób wymagany prawem.

§ 19. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od 5 sierpnia 2026 r.
2. Do umów zawieranych za pośrednictwem Serwisu stosuje się prawo polskie. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu przez bezwzględnie obowiązujące przepisy państwa jego zwykłego pobytu, jeżeli znajdują zastosowanie.
3. Spory są rozstrzygane przez sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami. Regulamin nie narzuca Konsumentowi sądu innego niż właściwy ustawowo.
4. W sprawach nieuregulowanych stosuje się w szczególności Kodeks cywilny, ustawę o prawach konsumenta, ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy.
5. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia zachowują moc, a w miejsce nieważnego postanowienia stosuje się właściwe przepisy prawa.

Załącznik nr 1 - Wzór formularza odstąpienia od umowy

Formularz należy wypełnić i wysłać tylko w przypadku zamiaru odstąpienia od umowy.

Adresat	Jakub Jabłoński - Tutoro ul. Pobiedziska 8, 61-049 Poznań e-mail: kontakt.tutoro@gmail.com
Oświadczenie	Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy dotyczącej niżej wskazanej Lekcji.
Przedmiot / Korepetytor	
Termin Lekcji	
Data Rezerwacji	
Imię i nazwisko Klienta	
E-mail użyty przy Rezerwacji	
Data i podpis	Podpis jest wymagany wyłącznie, gdy formularz jest przesyłany w wersji papierowej.

Żądany sposób zwrotu: taki sam sposób płatności, jakiego użyto przy zakupie, chyba że strony uzgodnią inaczej.

Załącznik nr 2 - Oświadczenia w formularzu rezerwacji

Obowiązkowa akceptacja Regulaminu

Akceptuję Regulamin Serwisu Tutoro i potwierdzam, że zapoznałem/am się z ceną, terminem oraz zasadami anulowania i zwrotów.

Informacja o danych osobowych

Zapoznałem/am się z Polityką prywatności Tutoro.

Lekcja przed upływem 14 dni

Wyraźnie żądam rozpoczęcia wykonywania usługi przed upływem 14 dni od zawarcia umowy. Przyjmuję do wiadomości, że po pełnym wykonaniu Lekcji utracę prawo odstąpienia od umowy, a w przypadku odstąpienia po rozpoczęciu świadczenia mogę być zobowiązany/a do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu już wykonanej usługi.

Przycisk finalizujący

Zarezerwuj i zapłać

Uwaga wdrożeniowa: link do Regulaminu powinien umożliwiać jego otwarcie przed płatnością oraz pobranie lub zapisanie pliku. Akceptacja Regulaminu powinna być rejestrowana wraz z wersją dokumentu i datą.